

## Политика конфиденциальности

### 1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые вы предоставляете при использовании сайта <https://lzsom-rb.ru> (включая форму обратной связи, онлайн-запросы, заявки на оборудование и другие формы взаимодействия).

Оператором персональных данных является:

**ООО «ТД СТРОЙМАШ-Башкортостан»**,

юридический адрес: Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Менделеева, 221/1,

ИНН 0278188725, ОГРН 1120280021091,

телефон: + 7 (347) 246-47-48,

e-mail: [mail@lzsom-rb.ru](mailto:mail@lzsom-rb.ru).

Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и действующим законодательством Российской Федерации.

### 2. Основные понятия

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление.
- **Субъект персональных данных** — пользователь сайта, предоставляющий свои персональные данные через формы, чат, телефон, электронную почту или иные каналы связи.

### 3. Цели обработки персональных данных

Оператор собирает и обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- рассмотрение обращений, заявок, запросов и обеспечение взаимодействия с вами;
- предоставление информации о продукции, услугах, акциях и событиях компании;
- выполнение договорных отношений (при оформлении заказа, доставки, сервисного обслуживания);
- ведение клиентской базы и аналитики для улучшения работы сайта и сервисов;
- соблюдение требований законодательства РФ и иных правовых актов.

### 4. Категории персональных данных и субъектов

Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- город или регион проживания;

- сведения о заказах, обращениях и переписке;
- иные данные, которые вы добровольно предоставляете при заполнении форм или через каналы связи.

Субъектами персональных данных являются: посетители сайта, клиенты, контрагенты, пользователи онлайн-форм и других сервисов сайта.

## **5. Правовые основания и условия обработки**

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных (размещается путём отметки соответствующего поля или иного подтверждения, например, при отправке формы на сайте);
- необходимости исполнения договора, стороной которого субъект персональных данных является (например, договор поставки или сервисного обслуживания);
- требований законодательства РФ и иных нормативных актов.

Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, кроме случаев:

- когда передача необходима для оказания услуг (например, транспортные компании, сервисные организации) и при наличии соответствующих договоров;
- при наличии законных оснований (судебные решения, требования государственных органов).

## **6. Сроки и порядок хранения персональных данных**

Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей, указанных в п. 3 Политики, но не дольше установленных законом сроков хранения договоров, обращений и иных документов. После достижения целей или истечения срока хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

## **7. Обязательства Оператора**

Оператор обязуется:

- обеспечивать надёжную защиту персональных данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения;
- назначать ответственных лиц за организацию обработки персональных данных;
- применять организационные и технические меры защиты информации;
- информировать субъекта персональных данных по запросу о составе, обработке и хранении его данных, а также о возможных изменениях данной Политики.

## **8. Права субъекта персональных данных**

Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию о том, какие персональные данные обрабатываются, в каких целях и на каком основании;
- требовать уточнения, блокирования или удаления своих персональных данных, если они обрабатываются неправомерно или являются неполными;

- отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное обращение или e-mail на адрес оператора;
- обжаловать действия (бездействие) оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

#### **9. Порядок отзыва согласия и обращений**

Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить письменный запрос по адресу: Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Менделеева, 221/1, ООО «ТД СТРОЙМАШ-Башкортостан» или по электронной почте [mail@lzsom-rb.ru](mailto:mail@lzsom-rb.ru).

Оператор ответит на указанный запрос в срок, установленный законодательством РФ, но не позднее 30 дней с момента получения обращения.

#### **10. Изменение Политики**

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Актуальная версия документа всегда размещается на сайте <https://lzsom-rb.ru/> в разделе «Политика конфиденциальности».

**С использованием сайта или дальнейшим предоставлением персональных данных вы подтверждаете своё ознакомление и согласие с действующей редакцией Политики.**